



Belbusbulletin

Nieuwsbrief van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek | nummer 3, 2010

De Belbus: wie zijn we en wat doen we?



De Belbus, officieel de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek, is een vrijwilligersorganisatie die al ruim 20 jaar zorgt voor het vervoer binnen de deelgemeente van mensen die slecht ter been zijn.

Drie bussen

Op werkdagen van 8.45 tot ca. 17.00 uur rijden er drie Belbussen, waarvan er één geschikt is voor rolstoelvervoer. De bussen worden in principe bemand door een chauffeur en een begeleider. De begeleider helpt de passagiers met in- en uitstappen en zonodig ook met de rolstoel of de rollator.

Recreativeritten en lichtjestoer

In de zomer worden op acht zaterdagochtenden de zogenaamde recreativeritten gereden, naar o.a. Scheveningen, Hoek van Holland, Oostvoorne/Rockanje en de molens bij Kinderdijk.

In december rijden de Belbussen door Rotterdam de traditionele 'lichtjestoer'.

De kosten

Iemand die gebruik wil maken van de Belbus moet zich als deelnemer inschrijven. Dit kost € 11 per jaar. Uiterlijk 2 dagen van tevoren, maar het mag ook eerder, kan men telefonisch (418 81 21) een rit bestellen. De ritprijs bedraagt per persoon, dus ook voor een eventuele begeleider, 85 cent.

Vrijwilligers

Er zijn momenteel ruim 60 vrijwilligers actief om dit 'bedrijf' gaande te houden. De Belbus kan altijd nieuwe mensen gebruiken, niet alleen als chauffeur of begeleider, maar ook als telefonist/kantoormedewerker. Ook mensen die willen helpen met de automatisering of de PR zijn van ook harte welkom.

Subsidie

De Belbus wordt gesubsidieerd door de gemeente en de deelgemeente en ook een tiental sponsors leveren een bijdrage, al dan niet met een reclameuiting op onze bussen.

Winterweer

Voor het eerst in het 20-jarig bestaan van de Belbus waren we een week gesloten. Door de hevige sneeuwval was het vlak voor de kerstdagen helaas niet verantwoord om te rijden.

Ook de geplande *lichtjestoer* in de avonden kon in die week niet doorgaan. Een lastige afweging omdat we veel deelnemers moesten teleurstellen.

Enkele vrijwilligers waren moeizaam glibberend over spekgladde wegen naar kantoor gegaan om alle geplande ritten voor die week af te bellen.

Alle deelnemers die zij telefonisch hebben kunnen bereiken toonden veel begrip voor onze keuze.

Na de kerst is het rijden onder vaak moeilijke omstandigheden weer hervat. Dankzij het voorzichtige rijgedrag van de chauffeurs is dat gelukkig zonder schades gerealiseerd. Ook voor de begeleiders en de deelnemers was het niet eenvoudig. Meer glijdend dan lopend begaf men zich van huis naar de bus en omgekeerd.

Colofon

Belbusbulletin is een uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek

Hamakerstraat 2, 3052 JA Rotterdam

Telefoon: (010) 418 81 21

E-mailadres: f2hbelbus@hetnet.nl

Website:

<http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Redactie, foto's en vormgeving:

medewerkers van de Belbus

Gedrukt bij Mediajoenit, Bergweg 316, 3032 BB Rotterdam

Oplage 1250 exemplaren

2009 in het kort 2009 in het kort 2009 in het kort

Een bijzondere gebeurtenis voor de Belbus in 2009 was natuurlijk de viering van ons 20-jarig bestaan in april van dit jaar. Elders in dit Bulletin wordt daar nader op ingegaan.

- o Normaal, maar op zichzelf toch vermeldenswaard, was dat we –net als in 2008- ongeveer 23.500 ritten (persoonsverplaatsingen) hebben uitgevoerd.
- o Langzamerhand evenzeer normaal is het feit dat ook dit jaar op acht zaterdagochtenden zgn. recreativeritten werden gereden naar o.a. Oostvoorne, Scheveningen en de molens van Kinderdijk. Deze kleine uitstapjes blijken zeer goed te bevallen. In totaal 154 personen namen hieraan deel.
- o Door de uitzonderlijke weersomstandigheden kon dit jaar maar op twee van de vijf geplande dagen in december onze 'lichtjestour' worden gere-

den. Hopelijk kan volgend jaar wel het hele programma worden afgewerkt, zodat weer veel van onze deelnemers kunnen genieten van het fraaie schouwspel dat de verlichte binnenstad in de decembermaand biedt.

- o Gemiddeld over het jaar waren bijna 65 vrijwilligers actief binnen onze organisatie, waarvan 40 mannen en 25 vrouwen. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers was ruim 65 jaar. Ongeveer 80% van die vrijwilligers vervult een functie als chauffeur of als begeleider op de bus. Werving van nieuwe vrijwilligers blijft een urgente activiteit voor onze organisatie.
- o Een doorlopend aandachtspunt is de relatie met onze deelnemers, de klanten van de Stichting. Kan de dienstverlening of de informatievoorziening nog verbeterd worden? Eens in de drie jaar peilen we via een enquête de

tevredenheid van de deelnemers over het werk van onze organisatie. Dat gebeurde ook in 2009. Uitgedrukt in een rapportcijfer kwam de waardering voor de Belbus uit op een 8!

- o Ook de vrijwilligers vulden een tevredenheidsenquête in, waarmee een beter inzicht werd verkregen in hun wensen en mogelijkheden. Daarnaast werd een reeks praktische suggesties gedaan voor een meer effectieve bedrijfsvoering.
- o Financieel werd het jaar afgesloten met een klein tekort (ca. € 550,-), hetgeen niet onverwacht is in een jaar waarin we een jubileum vierden en een nieuwe bus aanschaften. Overigens ontvingen wij ter bestrijding van de extra kosten van het jubileum van verschillende kanten een financiële bijdrage waarvoor we de gevers graag nog eens nadrukkelijk willen bedanken.



De Jubileumvoorbereidingsgroep. V.l.n.r. Henk Romein,, Marga Zeegers, Rian Goedhart en Jan Suurenbroek. Achter Marga is nog net voorzitter Alex Commandeur zichtbaar.

Belbusjubileum

Op donderdag 2 april 2009 was het feest bij de Belbus. De ongeveer 70 vrijwilligers vierden het feit dat de Belbus 20 jaar bestond.

Voor de vrijwilligers was er een feest in de Terraszaal van zalencentrum Lommerrijk. In een uitstekende sfeer genoten de Belbussers van een gevarieerd buffet. Na de koffie ging, onder gejuich, de volumeknop van de muziek (jaren zestig-hits) verder open en was de dansvloer te klein voor de vele danslustigen. De Jubileumvoorbereidingsgroep, die gedurende een jaar druk was geweest met de voorbereidingen van het jubileum, werd in de bloemetjes gezet.

Recreatieritten: even een ochtend erop uit

Sedert enkele jaren organiseert de Belbus op enkele zaterdagochtenden in het voorjaar en in de zomer bustochtjes, de z.g. recreatieritten.

Ook dit jaar staan er weer acht recreatieritten gepland. U kunt kiezen uit zes verschillende routes.

Natuurlijk wordt er onderweg een kopje koffie gedronken op een leuke plek, bij voorkeur ergens aan het water.

Er gaan altijd begeleiders mee die u een handje kunnen helpen als dat nodig is. Per rit kunnen 20 mensen mee, waarvan 1 met rolstoel.

Iedere deelnemer kan maximaal 1 keer per seizoen mee, maar als er nog plaatsen over zijn, worden die toegewezen aan degenen die zich het eerst hebben aangemeld.

U wordt 's ochtends rond half negen opgehaald en tussen half een en half twee bent u weer thuis.

Ook dit jaar heeft u weer volop de gelegenheid om te genieten van de zee en het strand. Er zijn tochtjes naar Hoek van Holland, Den Haag-Scheveningen en Oostvoorne-Rockanje.

Nieuw is dit jaar een stadsrondrit door Rotterdam met een bezoek aan het fameuze schip De Rotterdam, alwaar we een kopje koffie zullen drinken.

Wilt u mee, dan is het belangrijk dat u zich zo snel mogelijk opgeeft, want de belangstelling is groot!

U kunt zich opgeven door het bijgestuurde formulier in te vullen en op te sturen of af te geven aan de begeleider of op kantoor.

Recreatieritten 2010

1. 29 mei 2010

Hollandse IJssel, via Gouda, Oudewater en Haastrecht

2. 12 juni 2010

Lek en Molens, via Oud-Alblas en de molens van Kinderdijk

3. 26 juni 2010

Nieuw! Rondrit Rotterdam, een gezellige rit met koffiedrinken op ss De Rotterdam

4. 10 juli 2010

Hoek van Holland-strand, o.a. via Westland, Naaldwijk en de Maaslantkering

5. 24 juli 2010

Den Haag-Scheveningen, via Delft-Zuid en Den Haag Centrum naar de boulevard

6. 7 augustus 2010

Nieuw! Rondrit Rotterdam, een gezellige rit met koffiedrinken op ss De Rotterdam

7. 4 september 2010

Hoek van Holland-strand, o.a. via Westland, Naaldwijk en de Maaslantkering

8. 21 augustus 2010

Oostvoorne-Rockanje, o.a. via Hellevoetsluis en het Brielse Meer

In december zal de *Lichtjstour* worden gereden door feestelijk verlicht Rotterdam.





De elf aangemelde vrijwilligers voor de onderscheiding Vrijwilliger van het jaar 2009. Uiterst rechts, als genomineerde met een boekje: Belbusser Dien Koekebakker.

Dien Koekebakker genomineerd

Belbusser van het eerste uur, **Dien Koekebakker**, was op 26 februari 2010 één van de genomineerden voor de onderscheiding *Vrijwilliger van het jaar 2009* van de deelgemeente Hillegersberg- Schiebroek.

Dien is al sinds de oprichting van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek in 1989, werkzaam bij de Belbus.

Zij begon als chauffeur, nu werkt ze al weer jaren op kantoor en is lid van de *Vrienden van de Belbus*.

De collega's van de Belbus feliciteren Dien van harte met haar nominatie!

Website

Sinds enkele maanden beschikt de Belbus over een eigen website.

Die is te vinden op

<http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Hier kunt u alle informatie over de Belbus vinden.

Op de pagina **Klanten** kunt u een aanmeldingsformulier downloaden.



Nieuw logo

Tegelijk met de website is ook het nieuwe logo in gebruik genomen. Het logo beeldt de combinatie uit van het vervoer en de behulpzame vrijwilliger.

E-mailadres

De Belbus heeft ook een e-mailadres.

f2hbelbus@hetnet.nl

Via dit e-mailadres kunt u informatie aan het kantoor doorgeven, bij voorbeeld een verhuizing.

Via dit e-mailadres kunt u zich natuurlijk ook aanmelden als klant of vrijwilliger van de Belbus.

De Belbus bedankt sponsors

Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek krijgt subsidie van de deelgemeente Hillegersberg-Schiebroek en van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Rotterdam. Deze subsidiegelden dekken de 'kale' bedrijfskosten. De mensen die zich inzetten voor de Belbus zijn allemaal vrijwilliger. Voor alle extra's is de stichting afhankelijk van sponsors. Onderstaande bedrijven, organisaties en/of instellingen steunen de Belbus.

Ook u kunt de Belbus steunen. Dat kan o.a. door advertentieruimte te kopen op een of meerdere van onze bussen. Heeft u interesse? Neemt u dan contact op met het kantoor van de Belbus, Hamakerstraat 2, 3052 JA Rotterdam, telefoon (010) 418 81 21.

U kunt ons natuurlijk ook steunen door een (eenmalige) donatie over te maken op ons gironummer 409 49 91, ten name van Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek. Mede namens onze klanten: Bedankt!

