

De Belbus vereerd met vrijwilligersprijs deelgemeente



Dinsdag 4 januari 2011 was een spannende dag voor de vrijwilligers van de Belbus. Tijdens de nieuwjaarsreceptie van de deelgemeente maakte Jan Cees van Duin (links) bekend dat de Belbus Vrijwilligersgroep van het jaar was geworden. Een aantal vrijwilligers was aanwezig in LCC De Castagnet om de wisselbeker en de oorkonde in ontvangst te nemen.

In het bestuur bestaat, na het vertrek van een bestuurslid vanwege het voltooien van de statutair maximale termijn, een vacature voor een

Algemeen Bestuurslid

Wij zoeken een kandidaat met

- (enige) bestuurservaring
- bekendheid met vrijwilligerswerk
- affiniteit met het werk van de Belbus

Wij bieden u

- zinvol vrijwilligerswerk
- contact met enthousiaste medebestuurders en andere vrijwilligers in een dynamische organisatie
- gezellige, interessante bestuursvergaderingen
- tijdsbeslag: ± 4 uur per week
- attenties met Pasen, Sinterklaas, en kerst, 1 x per jaar vrijwilligersuitstapje

Belangstellenden kunnen zich wenden tot het bestuur van de Belbus p/a Hamakerstraat 77, 3052 JA ROTTERDAM
E-mail: f2hbelbus@hetnet.nl

Voor specifieke informatie kunt u contact opnemen met **Alex Commandeur**, voorzitter van het bestuur. Te bereiken via het e-mailadres van de Belbus: f2hbelbus@hetnet.nl
Algemene informatie over de Belbus vindt u op <http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Naar het ziekenhuis

Veel klanten bellen de Belbus als ze een afspraak hebben in het Sint Franciscus Gasthuis.

De Belbus kan op z'n vroegst 's morgens om 8.45 uur bij u zijn.

Vanwege het drukke verkeer tijdens de ochtendspits is het dan vaak niet mogelijk om u om 9 uur bij het ziekenhuis te brengen.

Daarom raden wij u aan om uw afspraken in het ziekenhuis te maken vanaf 9.15 uur (kwart over negen) 's morgens. Dan kunt u zeker op tijd zijn.

In een verpleeghuis

Mensen die tijdelijk of permanent zijn opgenomen in een verpleeghuis kunnen niet door de Belbus worden vervoerd. Het betreft mensen met de zwaarste zorgindicatie en het vervoer van deze mensen gaat de taken en de verantwoordelijkheid van de Belbus te boven.

Wilt u op bezoek bij iemand in een verpleeghuis, dan vervoert de Belbus u graag.

Colofon

Belbusbulletin is een uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek

Kantoor: Hamakerstraat 2

Postadres: Hamakerstraat 77

3052 JA Rotterdam

Telefoon: (010) 418 81 21

E-mailadres: f2hbelbus@hetnet.nl

Website: <http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Redactie, foto's en vormgeving:

medewerkers van de Belbus

Gedrukt bij Mediajoenit, Bergweg 316, 3032 BB Rotterdam

Oplage 1250 exemplaren

2010 in het kort 2010 in het kort 2010 in het kort

- o De doelstelling van de Belbus is om ouderen in onze deelgemeente aanvullend openbaar vervoer te leveren, zodat zij zo lang mogelijk zelfstandig aan het maatschappelijk leven kunnen deelnemen.
De Belbus verzorgde in 2010 23.500 ritten, ongeveer net zoveel als het vorig jaar, met behulp van **drie bussen** en –misschien wel het belangrijkste– met **70 vrijwilligers**.
- o We prijzen ons gelukkig dat we dit jaar **13 nieuwe vrijwilligers** in onze organisatie konden begroeten, terwijl er slechts 4 vertrokken.
Eind 2010 waren er 44 mannen en 26 vrouwen in dienst met een gemiddelde leeftijd van 67 jaar.
Dat het werk bij de Belbus goed bevalt moge wel blijken uit het feit dat we op onze Eindejaarsbijeenkomst 11 vrijwilligers in het zonnetje konden zetten die 5, 10, 15 of zelfs al 20 jaar bij de Belbus actief zijn.
- o Met het oog op onze dienstverlening wordt er voortdurend aandacht besteed aan de relatie met de klanten van de Belbus. Eens in de drie jaar wordt een **tevredenheidsenquête** afgenomen.
- o De vrijwilligers proberen te letten op het welzijn en de fysieke en psychische gezondheid van de klanten. Zijn er verontrustende signalen dan kan er tijdig voor verdere hulp naar de geëigende instellingen worden verwezen.
- o Voortdurende **professionalisering** van het buspersoneel blijft van belang vanwege de **veiligheid** van onze deelnemers/klanten, maar ook van onze vrijwilligers zelf.
- o Ook de vrijwilligers vullen eens in de drie jaar een tevredenheidsenquête in, waarmee een beter inzicht wordt verkregen in hun wensen en mogelijkheden. Daarnaast krijgen we praktische suggesties voor een meer effectieve bedrijfsvoering.
- o De **recreatieritten** blijken zeer goed te bevallen. Ook in 2010 werden ook weer op 9 zaterdagen ritten gereden naar o.a. Oostvoorne, Scheveningen, de molens van Kinderdijk en voor het eerst naar de ss Rotterdam.
In totaal namen 170 personen hieraan deel.
- o De **ritprijs**, die al vele jaren ongewijzigd was gebleven, werd in 2010 verhoogd van €0,85 naar €1,00. Dat was noodzakelijk, maar de ritprijs is nog lang niet kostendekkend.
- o De Belbus wordt vanaf de oprichting in belangrijke mate **ondersteund door de deelgemeente**.
Het aantreden van een nieuw Dagelijks Bestuur vormde dan ook een goede aanleiding om ook hen te laten kennis maken met de dagelijkse praktijk van de Belbus.
- o In de loop van het jaar trad een **bestuurslid** af omdat z'n maximale zittingstermijn was verlopen.
Wij zoeken, zoals u elders in het bulletin ziet, nog een opvolger.
- o In 2010 vond ook de start plaats van een **automatiseringsproject** dat een systeem moet opleveren waarmee we de reserveringen, de planning en de (financiële) administratie nog beter en makkelijker kunnen verzorgen.
In dit project werken (tot nu toe) zes wijkbusorganisaties samen. De ingebruikname wordt in de loop van 2011 verwacht.



Zware boodschappen mogen wij niet voor u tillen

Veel klanten gaan met de Belbus om boodschappen doen. Dat is prima. Daar zijn we voor. De Belbus haalt u op en brengt u weer thuis. Mèt uw boodschappen.

Tenmiste, dat proberen we. Maar daar zit soms een probleem. Enkele klanten nemen zóveel boodschappen mee dat hun boodschappenkarretje of rollator bijna niet te tillen is. De vrijwilligers van de Belbus kunnen en mogen die zware tassen, karretjes of rollators niet aan boord hijsen!

U denkt misschien: wat maakt dat nou uit, één zo'n tas, karretje of rollator? Maar u vergeet dat u niet de enige bent met boodschappen.

De vrijwilligers moeten zuinig zijn op hun rug, dus mogen en willen ze geen zware tassen, karretjes of rollators tillen. *Verzoek aan onze klanten:* neem niet te veel zware boodschappen mee! Ga liever twee keer in de week boodschappen doen. Dan hoeven de vrijwilligers zich geen breuk te tillen aan uw boodschappen.

Recreatieritten: Even erop uit op zaterdagochtend

Sinds 2006 organiseert de Belbus op een aantal zaterdagochtenden in het voorjaar en in de zomer bus-tochtjes, de z.g. *recreatieritten*.

Voor deze zomer staan er weer 8 recreatieritten gepland. U kunt kiezen uit 7 verschillende routes.

Onderweg wordt altijd een kopje koffie gedronken op een leuke locatie, bij voorkeur ergens aan het water. Per rit kunnen 20 mensen mee, waarvan 1 met rolstoel. Er gaan altijd begeleiders mee die u een handje kunnen helpen als dat nodig is.

Per rit kunnen 20 mensen mee, waarvan 1 met rolstoel.

Iedere deelnemer kan maximaal 1 keer per seizoen mee, maar als er nog plaatsen over zijn, worden die toegewezen aan degenen die zich het eerst hebben aangemeld.

U wordt 's ochtends rond half negen opgehaald en tussen half een en half twee bent u weer thuis.

Wilt u mee, dan is het belangrijk dat u zich zo snel mogelijk opgeeft, want de belangstelling is groot!

U kunt zich opgeven door het bijgestuur-

de formulier in te vullen en op te sturen of af te geven aan de begeleider of op kantoor.

Meer informatie over de ritten kunt u vinden in het bijgestuurde programma + richtlijnen.

Lichtjestour

Op 5 avonden is in december 2010 onder winterse omstandigheden de lichtjestour door feestelijk verlicht Rotterdam gereden. De sneeuw maakte de rit extra aantrekkelijk.

De nieuwe locatie voor de koffiestop, restaurant Van der Valk Blijdorp, viel bijzonder in de smaak.

Enkele deelnemers waren zo enthousiast dat zij ter plekke een reservering voor een familiebijeenkomst wilden afspreken.

Het bestuur van de Belbus is op zoek naar

kantoorruimte

- Minimaal 3 ruimtes, totale oppervlakte 40 m²
- Keuken of pantry
- Ruimte (binnen of buiten) om de bussen (3 stuks) te parkeren

Aanbiedingen bij:

Het bestuur van de Belbus
p/a Hamakerstraat 77,
3052 JA Rotterdam

Telefoon: (010) 418 81 21

E-mail: f2hbelbus@hetnet.nl



Vrijwilligers van de Belbus leren hoe ze klanten op een verantwoorde manier behulpzaam kunnen zijn.

Vrijwilligersavond

Jaarlijks wordt voor de vrijwilligers van de Belbus een bijeenkomst georganiseerd. Daar hebben ze de mogelijkheid om bij te praten en hun ervaringen met elkaar te delen.

In september 2010 is een themabijeenkomst georganiseerd met als onderwerp 'Hoe kunnen we op een zo goed mogelijke manier omgaan met ouderen tijdens het werk op de Belbus.'

Twee fysiotherapeuten gaven de aanwezigen inzicht in en informatie over de omgang met ouderen.

De vrijwilligers waren zeer positief over deze avond.

Nieuwe chauffeurs

Mensen die als chauffeurs bij De Belbus komen werken, nemen tijdens hun inwerkperiode deel aan een rijstijf test van de ANWB.

Deze test wordt jaarlijks ook afgenomen bij chauffeurs van 75 jaar e.o.

Website

De Belbus over een eigen website.

Die is te vinden op

<http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Hier kunt u alle informatie over de Belbus vinden.

Op de pagina **Klanten** kunt u het aanmeldingsformulier downloaden.

E-mailadres

De Belbus heeft ook een e-mailadres.

f2hbelbus@hetnet.nl

Via dit e-mailadres kunt u informatie aan het kantoor doorgeven, bij voorbeeld een verhuizing.

Via dit e-mailadres kunt u zich natuurlijk ook aanmelden als klant of vrijwilliger van de Belbus.

De Belbus bedankt sponsors

Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek krijgt subsidie van de deelgemeente Hillegersberg-Schiebroek en van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Rotterdam. Deze subsidiegelden dekken de 'kale' bedrijfskosten. De mensen die zich inzetten voor de Belbus zijn allemaal vrijwilliger. Voor alle extra's is de stichting afhankelijk van sponsors. Onderstaande bedrijven, organisaties en/of instellingen steunen de Belbus.

Ook u kunt de Belbus steunen. Dat kan o.a. door advertentieruimte te kopen op een of meerdere van onze bussen. Heeft u interesse? Neemt u dan contact op met het kantoor van de Belbus, Hamakerstraat 2, 3052 JA Rotterdam, telefoon (010) 418 81 21.

U kunt ons natuurlijk ook steunen door een (eenmalige) donatie over te maken op ons gironummer 409 49 91, ten name van Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek. Mede namens onze klanten: Bedankt!

verhage fast food

CAS LAMENS
AUTOMOBIELBEDRIJF

MÖLLER
AUTOSCHADE

ACTIEF
fysiotherapie

Rotterdam The Hague
Airport

Dames & Herenkapsalon
"New Style"



Petra's
Haar en Schoonheidszaken

BOEKHANDEL
h.m. coelers

Keulen
BRILLEN CONTACTLENZEN HOORTSTELLEN

Fysical
Hillegersberg
fysiotherapie & fitness

BRILLEN
BROEDERS
& CONTACTLENZEN
Peppelweg 107a
Tel. (010) 418 99 52

DEELGEMEENTE
HILLEGERSBERG
SCHIEBROEK