

## Alle Belbussen zijn nu geel!



Op maandag 18 maart 2013 heeft de Belbus weer een nieuwe bus in gebruik genomen. Alle drie de bussen van de Belbus zijn nu geel.

Overigens blijft de laatste witte bus in gebruik als reservebus.

Foto: Henk Cooman

## 2012 in het kort 2012 in het kort 2012 in het kort

In de begeleidende brief bij de accept-giro's van het jaar 2012 moesten wij u mededelen dat, vooral door een korting van 10% op de deelgemeentelijke subsidie, de jaarlijkse bijdrage naar € 15,- was verhoogd.

Gelukkig heeft dit niet geleid tot veel opzeggingen; aan het eind van het jaar telden we nog steeds ruim 1000 deelnemers. Voor ons gevoel nog belangrijker waren de vele, grote en kleine, extra bijdragen die we van velen van u mochten ontvangen. We zijn u daarvoor zeer dankbaar en we ontlenen daaraan veel steun om ons vrijwilligerswerk met enthousiasme voort te zetten.

Aan het begin van het jaar 2012 hielden wij ook onze driejaarlijkse enquête naar de tevredenheid van de gebruikers van de Belbus. Die was –tot onze eigen tevreden-

heid- zeer groot: een rapportcijfer van 8,8! Minstens zo belangrijk zijn altijd de reacties op de vraag naar 'overige opmerkingen'. Daar komen steeds weer nuttige aandachtspunten tevoorschijn en ook zeer veel plezierige betuigingen van dankbaarheid en steun voor het werk van de Belbus.

Even positief is het te kunnen constateren dat het aantal vrijwilligers dat zich voor de Belbus wil inzetten in het afgelopen jaar weer is toegenomen. Het zijn er nu 69 en zij verzorgden in 2012 ruim 21.000 ritten!

Er waren vorig jaar geen recreativeritten, maar zoals beloofd vindt u nu in dit bulletin een mooi programma, waarvan we verwachten dat velen van u er weer gebruik van zullen maken.

>> lees verder op bladzijde 3

Met genoeg presenteert de redactie van het Belbusbulletin uitgave 2013.

In dit bulletin brengen wij u op de hoogte van enkele ontwikkelingen rondom de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek, beter bekend als de Belbus.

Met gepaste trots melden wij u dat nu ook de laatste witte bus is vervangen door een gele bus!

Ook zijn wij trots op ons nieuwe kantoor en onze naam op de gevel van het pand waar wij onze kantoorruimte huren.

De recreativeritten die vorig jaar in verband met de verbouwing kwamen te vervallen staan dit jaar weer op het programma!

Belangrijk voor u als klant is de informatie over het verdwijnen van de accept-girokaart, waardoor klanten van de Belbus via een automatische incasso zullen gaan betalen

Verder hebben we nog enkele mededelingen voor u verzameld.

Wij wensen u veel leesplezier!

Redactie Belbusbulletin

### Colofon

**Belbusbulletin** is een uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek

Kantoor: Hamakerstraat 2

Postadres: Hamakerstraat 77

3052 JA Rotterdam

**Telefoon:** (010) 418 81 21

**E-mailadres:** f2hbelbus@hetnet.nl

**Website:** <http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

**Redactie, foto's en vormgeving:**

medewerkers van de Belbus

Gedrukt bij Mediajoenit, Bergweg 316, 3032 BB Rotterdam

Oplage 1.300 exemplaren

## De Belbus gaat automatiseren

De bekende gele incassokaart, de acceptgirokaart, gaat binnenkort verdwijnen. Bij veel bedrijven en organisaties zullen (regelmatige) betalingen dan plaats vinden door middel van automatische incasso.

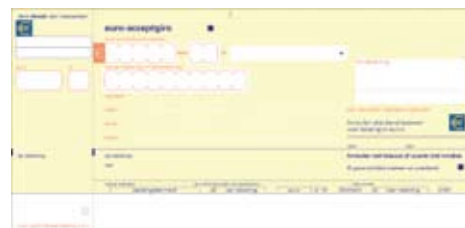
In de loop van dit jaar zal de Belbus overschakelen op een nieuw automatiseringssysteem voor de deelnemersregistratie en de rittenplanning. Met dat systeem kan ook de automatische incasso worden verwerkt.

U zult, waarschijnlijk in oktober 2013, een brief ontvangen waarin u meer informatie zult krijgen over de verschillende manieren waarop u in de toekomst uw jaarlijkse bijdrage kunt voldoen.

Voor de vrijwilligers op het kantoor betekent het nieuwe systeem een flinke omschakeling. We gaan ervan uit dat onze klanten daar geen hinder van zullen ondervinden.

Het voordeel voor de vrijwilligers is: minder handwerk en vooral ook minder kans op fouten en vergissingen bij het aannemen en plannen van ritten.

Daar zullen onze chauffeurs van profiteren en uiteindelijk natuurlijk ook u als klant van de Belbus!



*De banken schaffen op termijn de acceptgirokaart af.*

## Recreatieritten: uitstapjes op zomerse zaterdagochtenden

Sinds 2006 organiseert de Belbus op een aantal zaterdagochtenden in het voorjaar en in de zomer bustochtjes, de z.g. *recreatieritten*. In 2012 hebben we geen recreatieritten kunnen organiseren in verband met de drukte rond de verbouwing van onze kantoorruimte.

Voor deze zomer staan er weer recreatieritten gepland.

U kunt kiezen uit verschillende routes, zoals de Hollandse IJssel, Den Haag-Scheveningen, Hoek van Holland, Alblasserwaard en molens en een rondrit door Rotterdam. Onderweg drinken we altijd een kopje koffie op een leuke locatie, indien mogelijk ergens aan het water.

Per rit kunnen 20 mensen mee, waarvan één met rolstoel. Er gaan altijd begeleiders mee die u een handje kunnen helpen als dat nodig is.

Iedere deelnemer kan maximaal 1 keer per seizoen mee, maar als er nog plaatsen over

zijn, worden die toegewezen aan degenen die zich het eerst hebben aangemeld.

U wordt 's ochtends rond half negen opgehaald en tussen half een en half twee bent u weer thuis.

Neemt u desgewenst een lunchpakketje mee.

*Den Haag - Scheveningen*



Wilt u mee, dan is het belangrijk dat u zich zo snel mogelijk opgeeft, want de belangstelling is groot!

U kunt zich opgeven door het bijgestuurde formulier in te vullen en op te sturen of af te geven aan de begeleider of op kantoor. Meer informatie over de ritten kunt u vinden in het bijgestuurde programma.

## Wist u dat...

### Website

De Belbus heeft een eigen website.

Die is te vinden op

<http://home.kpn.nl/~f2hbelbus/>

Hier kunt u alle informatie over de Belbus vinden.

Op de pagina **Klant worden** kunt u zich *on line* aanmelden of het

aanmeldingsformulier downloaden.

### E-mailadres

De Belbus heeft ook een e-mailadres.

[f2hbelbus@hetnet.nl](mailto:f2hbelbus@hetnet.nl)

Via dit e-mailadres kunt u informatie aan het kantoor doorgeven, bij voorbeeld een verhuizing.

U kunt dit e-mailadres ook gebruiken

als u zich wilt opgeven als klant of als

vrijwilliger van de Belbus.

Ritten boeken via e-mail is NIET mogelijk!

### Telefoonkosten

Als u opbelt naar de Belbus kan het gebeuren dat u even moet wachten. U staat dan 'in de wacht'.

Sommige mensen verbreken de verbinding dan omdat ze denken dat het in de wacht staan extra telefoonkosten met zich meebrengt.

Dat is echter niet zo! In de wacht staan is bij de Belbus kosteloos!

### Verpleeghuispatiënten

De Belbus kan helaas geen verpleeghuispatiënten vervoeren. De vrijwilligers zijn hier niet voor opgeleid.

### Naar het ziekenhuis

In verband met de verkeersdrukke in de ochtend raden wij u aan een afspraak in het ziekenhuis te maken vanaf 9:15 uur.

Dan komt u zeker op tijd!

### Zware boodschappen

Het personeel van de Belbus wil de klanten graag de helpende hand toesteken. Echter: om de chauffeurs en begeleiders te beschermen tegen overbelasting vragen wij u geen zware tassen met boodschappen mee te nemen. Niet alle Belbusmedewerkers mogen, kunnen of willen zware tassen tillen. Dus: ga een keertje extra boodschappen doen: de Belbus vervoert u graag!

### Nieuwe chauffeurs

Mensen die als chauffeur bij De Belbus komen werken, nemen tijdens hun inwerkperiode deel aan een *rijstijltest* van de ANWB.

Deze test wordt jaarlijks ook afgenomen bij chauffeurs van 75 jaar en ouder.

## Wat vinden de klanten van de Belbus?

*"Zonder hulp van de Belbus zou ik zeer beperkt zijn in mijn vrijheid. Fantastisch dat jullie er zijn!"*

*"Zeer tevreden, goede begeleiding, hoffelijk."*

*"Ik vind het fantastisch zoals de vrijwilligers zich inzetten voor ons. Ik ben hier zeer dankbaar voor."*

*"Ik hoop dat de Belbus blijft bestaan!"*

De vrijwilligers van de Belbus doen hun uiterste best om u zo plezierig mogelijk van dienst te zijn. Helaas kunnen ze het niet iedereen altijd naar de zin maken.

*"Niet altijd op korte termijn beschikbaar door overbevraging."*

*"Lang van tevoren bestellen is wel eens hinderlijk. Vooral als je ineens naar het ziekenhuis moet."*

Het komt voor dat we mensen teleur moeten stellen. Dan is het niet mogelijk een rit te boeken op het tijdstip dat u in gedachten heeft, omdat op dat tijdstip al andere ritten genoteerd staan. Wij vragen uw begrip voor deze situatie.

Probeer u zo vroeg mogelijk te bellen, dan heeft u de meeste kans dat u met ons mee kan!

Bron: Belbus Tevredenheidsenquête 2012

>> *vervolg van voorpagina*

Een belangrijke gebeurtenis was voor ons ook de ingebruikname van onze nieuwe kantoorruimte. Dankzij de steun en medewerking van velen (onze 'huisbaas' AAFJE, sponsors, deelgemeente en onze eigen vrijwilligers) kunnen wij nu werken in een mooie ruimte die in alle behoeften van kantoorpersoneel en chauffeurs voorziet.

Eind van het jaar 2012 werd daar ook de oude telefooncentrale vervangen en zijn we een samenwerking aan gegaan met onze collega's van Wijkbus Alexander om gezamenlijk een verbetering van het automatiseringsprogramma tot stand te brengen.

*Alex Commandeur, voorzitter*



De nieuwe vergaderruimte.



Vrijwilligers aan het werk in de opgeknapte kantoorruimte.

## Uitbreiding van de kantoorruimte

Al sinds de oprichting in 1989 is de Belbus gevestigd in het gebouw van Schiehoven/Wilgenplas, Hamakerstraat 2.

Jarenlang werkten de vrijwilligers vanuit twee kleine kamertjes op de begane grond, zonder een keukenblok, een rustige werkplek of vergadermogelijkheden.

Begin 2012 kreeg de Belbus van Henny van Beelen, locatiemanager van AAFJE Schiehoven, te horen dat de naastgelegen ruimte voor een (vriend-)schappelijke prijs

erbij gehuurd kon worden en dat AAFJE voor de plaatsing van een keukenblok zou zorgen. Daarnaast was de Belbus in de gelegenheid kantoormeubilair kosteloos over te nemen.

Dankzij de prima medewerking van aannemer Kleinjan, de firma's Hooijkaas en Meulman, diverse medewerkers van Schiehoven en natuurlijk van onze eigen vrijwilligers, kan de Belbus nu werken vanuit een mooi, ruim, en goed geoutilleerd kantoor. Foto's: Nelly Quist



Portefeuillehouder Edward Sterenberg onthult onder het toezien oog van voorzitter Alex Commandeur de naam van de Belbus op de gevel van Hamakerstraat 2.

## De Belbus bedankt de sponsors

Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek krijgt subsidie van de deelgemeente Hillegersberg-Schiebroek en van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Rotterdam. Deze subsidiegelden dekken de 'kale' bedrijfskosten. De mensen die zich inzetten voor de Belbus zijn allemaal vrijwilliger. Voor alle extra's is de stichting afhankelijk van sponsors. Onderstaande bedrijven, organisaties en/of instellingen steunen de Belbus.

Ook u kunt de Belbus steunen. Dat kan o.a. door advertentie-ruimte te kopen op een of meerdere van onze bussen.

Heeft u interesse? Neemt u dan contact op met het kantoor van de Belbus, Hamakerstraat 2, 3052 JA Rotterdam, telefoon (010) 418 81 21.

U kunt ons natuurlijk ook steunen door een donatie over te maken op ons gironummer 409 49 91, op naam van Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek. Mede namens onze klanten: hartelijk dank!

