



Jubileum

# Belbusbulletin

Nieuwsbrief van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek | nummer 6, 2014

## Dien en Leo: vrijwilligers van het eerste uur



De twee oudste vrijwilligers van de Belbus: Leo Slijk (85) en Dien Koekebakker (86).

Dien Koekebakker is vanaf het begin werkzaam bij de Belbus. Nu 25 jaar geleden las zij een advertentie in de Koerier. Er werden medewerkers gevraagd voor de nieuw opgerichte Belbus. Dien meldde zich aan.

Leo Slijk kwam een paar maanden later in datzelfde jaar als chauffeur bij de organisatie werken. Hij was nog maar pas met pensioen toen hij een keer een Belbus in Ommoord zag rijden. Hij wilde zich als vrijwilliger aanmelden, maar men had er al genoeg vrijwilligers. Hij werd doorverwezen naar de Belbus in zijn eigen wijk, Hillegersberg-Schiebroek. Hij meldde zich aan, kreeg een proefles van Ton Zuidema en hij werd gelijk aangenomen. Al die jaren werkt hij als chauffeur.

Dien Koekebakker vervulde alle functies: chauffeur, rijder en kantomedewerker. Een mobiele telefoon was er eerst nog niet, dus moest de chauffeur of de begeleider regelmatig naar een telefooncel om met de medewerker van het kantoor te telefoneren over veranderingen of voor retourritten.

De eerste jaren hield de grens niet op bij onze twee wijken. Zo was het rijden naar Blijdorp normaal. Ook was het vervoer van

kinderen met een verstandelijke beperking mogelijk, waar dan ook in de stad.

Een aantal jaren werd er meegedaan aan maaltijdbezorgingen. Deze maaltijden werden in de keuken van Borgsate bereid en vervolgens door onze vrijwilligers met de Belbus weggebracht.

Samen herinneren Dien en Leo zich de bijzondere uitjes en feesten voor de vrijwilligers. Vooral de feestavonden in Schiehoven met een diner voor alle vrijwilligers waren hoogtepunten, maar ook de dagtocht met Oudhollandse spelletjes en met z'n allen in koetsen door de bossen van de Veluwe waren een succes.

Maar tijden veranderen. Alles is zakelijker en professioneler geworden. De automatisering heeft zijn entree gemaakt. Stil blijven staan is geen optie. Herinneringen mogen er zijn. Iedere maandagmorgen komen Dien (86 jaar!) en Leo (85 jaar!) naar de Belbus, weer of geen weer. Beiden hebben het nog reuze naar hun zin.

Zij willen het graag nog lang volhouden.

Rian Goedhart en Henriëtte Thomas

### De Belbus bestaat 25 jaar!

De Belbus werd in 1989 opgericht om ouderen (vanaf 55 jaar) en mindervaliden die geen goede vervoersmogelijkheden meer hebben, een aangepast vervoer van (voor)deur tot (voor)deur te bieden, als aanvulling op het bestaande openbaar vervoer.

De Belbus wil daarmee ondermeer bereiken dat mensen kunnen blijven deelnemen aan diverse activiteiten en in staat blijven om hun sociale contacten te onderhouden, of voor andere dingen, zoals boodschappen doen, niet steeds een beroep hoeven te doen op familie, kennissen of de thuishulp.

De vrijwilligers van de Belbus hopen u nog vele jaren van dienst te kunnen zijn. Wij proberen zo goed mogelijk aan uw wensen te voldoen, binnen onze mogelijkheden, maar rekenen op uw begrip als het even anders loopt dan u graag zou zien.

### Colofon

**Belbusbulletin** is een jaarlijkse uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek.  
Kantoor: Hamakerstraat 2  
Postadres: Hamakerstraat 77  
3052 JA Rotterdam

**Telefoon: (010) 418 81 21**

**E-mailadres:** info@belbus-his.nl

**Website:** www.belbus-his.net

**Redactie, foto's en vormgeving:**  
medewerkers van de Belbus  
Oplage 1.300 exemplaren

# Edward Sterenborg: 'Belbus dringt door tot in de ha

## Hoe lang ken je de Belbus al?

Bijna zegt hij 'zo lang als ik leef', maar hij bedoelt: zolang ik actief ben in de plaatselijke politiek en dat is vanaf 1999. En natuurlijk was het heel intensief in de afgelopen vier jaar, als portefeuillehouder.

In die periode moest er flink bezuinigd worden op de sector Welzijn. Gelukkig is hij erin geslaagd de Belbus te ontzien; eenmaal is slechts een korting van 10% op het jaarlijkse subsidiebedrag toegepast.

## Heb je er wel eens in gereden?

Ja zeker, en dat was een heel genoeglijke middag. Hij was toe met name zeer getroffen door het 'gastheerschap' van onze chauffeurs en begeleiders. Dat maakt de Belbus tot een unieke vervoersvorm; een heldere en eenvoudige formule die veel mensen aanspreekt. Dat blijkt natuurlijk ook uit het

feit dat de Belbus nu al 25 jaar een bloeiend bestaan leidt.

## Is de Belbus noodzakelijk of zelfs een wettelijke WMO\*-verplichting?

Hoewel, volgens Edward, de Belbus een vanzelfsprekende en onmisbare voorziening is, is het geen WMO-verplichting. Hij zou het 'niet-geïndiceerd sub-WMO'-vervoer willen noemen.

Het is een zeer wenselijke aanvulling op het openbaar vervoer dat met de tramlijnen 4 en 25 en bus 35 de hoofdaders zijn, maar waar de Belbus tot in de haarvaten van de deelgemeente doordringt.

## Wat is de toekomst; moeten we meer of anders gaan doen?

Volgens hem is de Belbus niet weg te denken; het is een formule die nog jaren mee kan.

Toch is het van belang een heldere, maar wellicht andere afbakening te maken ten opzichte van de taken van Vervoer Op Maat. Hij zou het een goed idee vinden als de Belbus al het vervoer voor kwetsbare groepen binnen de deelgemeente zou kunnen uitvoeren. Liever al het vervoer binnen de wijk door de Belbus dan al het vervoer van onze inwoners door heel Rotterdam.

De grenzen van de wijk moeten dan wel wat flexibeler worden; praktische uitzonderingen moeten mogelijk zijn. Bij voorbeeld: laat de Belbus het vervoer van Hoog Zestienhoven doen in plaats van wijkbus Overschie en laat wijkbus Alexander Terbregge doen in plaats van de Belbus.

## Wat zou je ons wensen voor de komende 5 jaar?

Vooraf wat meer stabiliteit, zowel op het ge-



## Jongste vrijwilliger: Mark

Mark [32 jaar] is via de gemeente bij ons gekomen als vrijwilliger. Hij kon kiezen om als vrijwilliger te werken bij kinderen of bij ouderen. Hij heeft dus voor het laatste gekozen.

In de straat waar hij woont, zag hij regelmatig burens die door de Belbus vervoerd

werden. Daar is hij gaan informeren en is zodoende bij de Belbus gekomen.

Mark is chauffeur en begeleider bij ons. Hij doet dit nu 2 jaar en vindt het leuk. De omgang met andere vrijwilligers is collegiaal en gezellig.

Met de recreativeritten en lichtjstour gaat hij graag mee. Hij merkt dan dat de cliënten blij zijn met de Belbus.

**"Tijdens de recreativeritten merk ik dat de klanten blij zijn met de Belbus"**

Mark werkt ook als vrijwilliger bij Hip en Duurzaam. Dit is een tijdelijk project gevestigd tegenover de Albert Heijn aan de Pepelweg. Het doel is opleuken-hergebruiken en repareren van apparaten en meubels.

We zijn blij met Mark.

## Automatisering ma

Bijna 25 jaar zaten onze telefonisten met pen of potlood met de telefoonlijsten voor zich om de aangevraagde ritten te noteren. 's Middags ging er dan een planner aan het werk om de kortste routes te bedenken en voor de chauffeurs en begeleiders een rittenlijst te typen.

Dat deden ze natuurlijk met liefde en plezier, maar de een schrijft niet zo netjes als de ander en soms werd een naam of een adres niet zo goed verstaan en ook werd er wel eens iets doorgehaald, uitgegumd en overgeschreven.

Dat er daardoor af en toe wat verwarring ontstond –en het incidenteel ook echt fout ging–, was vervelend, maar dat was nu eenmaal zo.

In de loop der jaren werd een computerprogramma ontwikkeld voor de deelnemersadministratie en de rittenlijsten werden niet langer op een typemachine gemaakt, maar op een computer.

## Arvaten van de deelgemeente'

er bied van de financiën als ten opzichte van de huisvesting.

Maar hij verwacht ook een positieve reactie op meer en nieuwe uitdagende taken voor de Belbus. De organisatie draait nu prima, die kan nu een stapje verder zetten.

Voor zover dat in zijn vermogen ligt zal hij daarbij graag een handje helpen.

*Alex Commandeur*

\*WMO = Wet Maatschappelijke Ondersteuning

*Edward Sterenberg, lid dagelijks bestuur deelgemeente Hillegersberg-Schiebroek, portefeuillehouder Welzijn, Onderwijs, Kunst en Cultuur.*



## Makkt kantoorwerk makkelijker en betrouwbaarder

Zo drong de 'moderne tijd' langzaam maar zeker ook tot het kantoor van de Belbus door.

Maar het kon nog beter. Samen met de andere wijkbussen in Rotterdam werd geprobeerd een voor allen bruikbaar volledig geautomatiseerd systeem te ontwikkelen.

Dat bleek een brug te ver. Maar we hadden ondertussen wel ontdekt dat de wijkbus Alexander met een prima systeem werkte en de collega's daar vonden het goed dat wij dat ook zouden gaan gebruiken.

Het afgelopen jaar is er hard aan gewerkt om het aan onze wensen aan te passen en op 1 januari van dit jaar is het daadwerkelijk in gebruik genomen.

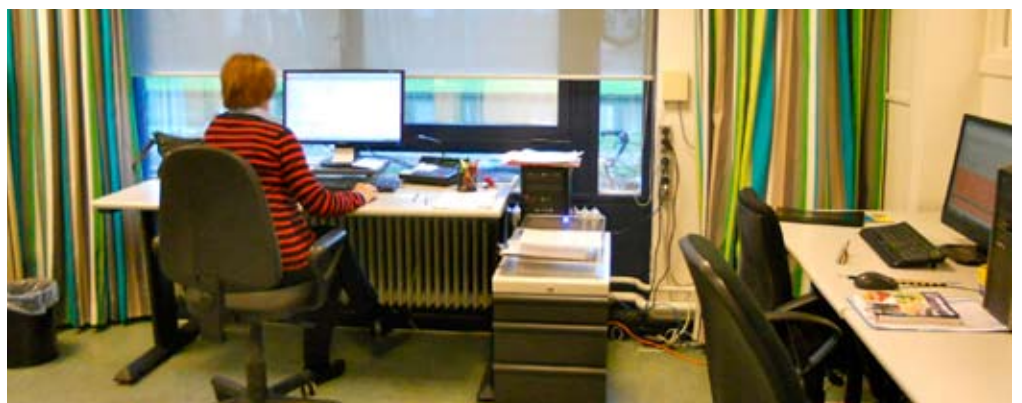
Het systeem geeft ons een hoop administratief gemak: het levert betere informatie en we kunnen nu ook met automatische incasso gaan werken.

Maar wellicht veel belangrijker is de verbetering voor het werk van onze telefonisten en planners. Als nu de telefoon gaat, krijgt de telefonist op z'n scherm direct te zien wie er belt voor een rit (naam, adres, bijzonderheden) en daarna verschijnt met een klik een lijst met de meest gevraagde bestemmingen. Er hoeft niets te worden geschreven en alle benodigde en juiste gegevens voor de rit liggen vast. Ook de planner hoeft niet meer te schrijven

of te typen; slechts een A, B, C (onze bussen heten Abeel, Berk en Ceder) in een slimme volgorde aan de namen toevoegen en de computer maakt keurige rittenlijsten voor de chauffeurs.

Omdat ook de collega's van Alexander met dit systeem werken, kunnen we profiteren van gezamenlijk onderhoud en van gezamenlijke ervaringen, die weer tot verdere verbeteringen kunnen leiden.

*Alex Commandeur*



## Mevrouw van 't Hart is een tevreden klant

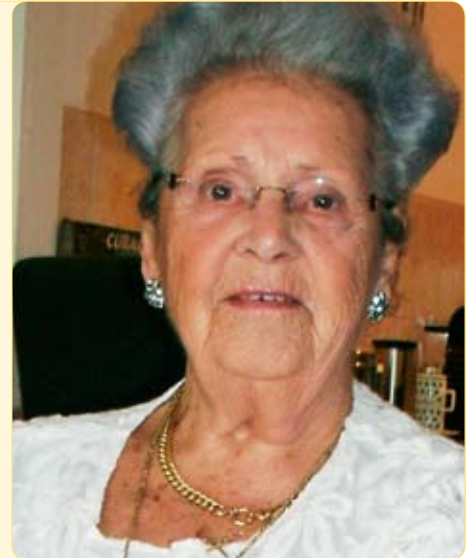
Mevrouw Van 't Hart heeft enkele jaren geleden haar grote huis aan de Rotte verruild voor een gezellige ruime en zonnige flat in Hillegersberg.

Zij is een van onze trouwste klanten. Ze maakt al zo'n 20 jaar wel 4 keer per week gebruik van de Belbus om gezellig met haar vriendin boodschappen te doen. Mevrouw vindt het heerlijk naar de HEMA op de Streksingel te gaan.

Voor het wekelijkse bezoek aan de kapper en

masseur weet zij ons ook te vinden. Over de vrijwilligers van de Belbus is zij vol lof. Zij vindt iedereen heel behulpzaam. Ze helpen haar altijd met het aanpakken van de boodschappen. Dit vertelt zij vol enthousiasme aan al haar vriendinnen. Ze hoopt nog lang van de Belbus gebruik te kunnen maken. Ze is, zoals ze zegt, "dubbel tevreden".

**"Ik ben 'dubbel tevreden' over de Belbus!"**



## Wist u dat...

### Website

- ...de Belbus een eigen website heeft?
- ...dat deze website een nieuw webadres heeft: [www.belbus-his.net](http://www.belbus-his.net)
- ...dat u via deze website alles te weten kunt komen over de Belbus
- ...dat u zich als lid kunt aanmelden via het aanmeldformulier
- ...dat u via de website géén ritten kunt boeken

### Recreatieritten

- ...de Belbus deze zomer weer enkele recreatieritten gaat rijden?
- ...dat er veel belangstelling bestaat voor de bestemmingen naar de kust om even uit te waaien?
- ...u niet te lang moet wachten met opgeven?

## De Belbus bedankt de sponsors

Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek krijgt subsidie van de deelgemeente Hillegersberg-Schiebroek en van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Rotterdam.

Deze subsidiegelden dekken de 'kale' bedrijfskosten.

De mensen die zich inzetten voor de Belbus zijn allemaal vrijwilliger. Voor alle extra's is de stichting afhankelijk van sponsors. Onderstaande bedrijven, organisaties en/of instellingen steunen de Belbus.

Ook u kunt de Belbus steunen. Dat kan o.a. door advertentieruimte te kopen op een of meerdere van onze bussen.

Heeft u interesse? Neemt u dan contact op met het kantoor van de Belbus, Hamakerstraat 2, 3052 JA Rotterdam, telefoon (010) 418 81 21.

U kunt ons natuurlijk ook steunen door een donatie over te maken op ons gironummer 409 49 91, op naam van Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek.

Mede namens de vrijwilligers en onze klanten: hartelijk dank!

