

Belbussen ingezet bij bezorging voedseltassen



Op verzoek van de welzijnsorganisatie DOCK helpen vrijwilligers van de Belbus met het bezorgen van voedseltassen.

De Belbus en corona

Brief aan onze klanten

Toen wij voor het eerst hoorden dat er in China een onbekende variant van het coronavirus was uitgebroken, konden we niet vermoeden dat die uitbraak zulke grote gevolgen zou hebben. Ook Nederland werd getroffen door het coronavirus dat al snel uitgroeide tot een wereldwijde pandemie. Van het ene op het andere moment werden vergaande maatregelen getroffen. Dit had en heeft ook grote gevolgen voor de Belbus.

Maatregelen gemeente

Van de gemeente Rotterdam mochten wij u drie maanden niet vervoeren. Maar wij zaten niet stil: in samenwerking met verschillende welzijnsorganisaties werden onze bussen ingezet voor het vervoer van voedselpakketten voor mensen die dat nodig hadden. Begin juni kregen wij van de gemeente Rotterdam onder strikte voorwaarden toestemming om weer te gaan rijden.

Alleen de chauffeur mocht rijden, dus zonder begeleider. Er mocht slechts één persoon met eventuele begeleiding vervoerd worden en geen rolstoelgebruikers. Daarbij moest de 1,5 meter afstand in acht worden genomen. De mensen moesten zelf kunnen instappen, de gordel vastmaken en een mondkapje dragen. Ook moest de bus na ieder vervoer worden gereinigd.

Versoepeling

Gelukkig werden deze maatregelen vrij snel versoepeld en mochten er meer mensen tegelijk worden vervoerd en naast de chauffeur kon er ook weer een begeleider mee. De overige maatregelen, waaronder het verbod voor het vervoeren van groepen, bleven gehandhaafd. Dat betekende voor de Belbus: géén recreativeritten.

>> lees verder andere bladzijde >>

Mogen wij uw e-mailadres?

Toen de Belbus in maart jongstleden plotseling niet meer mocht rijden, hadden we u een e-mail moeten sturen. Maar van de meeste klanten hebben wij geen e-mailadres.

Om u sneller te kunnen bereiken, zouden wij graag uw e-mailadres willen hebben.

Wij vragen u een e-mail te sturen naar info@belbus-his.nl. Vermeld in de e-mail uw naam, adres en telefoonnummer. Dan beschikken wij meteen over uw correcte e-mailadres.

Heeft u zelf geen e-mailadres, wilt u dan het e-mailadres van uw contactpersoon doorgeven, tezamen met uw naam, adres en telefoonnummer.

De Belbus zal uw e-mailadres uitsluitend gebruiken om met u te communiceren.

Colofon

Belbusbulletin is een jaarlijkse uitgave van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek.

Adres: Minervaplein 96
3054 SK Rotterdam

Telefoon: (010) 418 81 21

E-mailadres: info@belbus-his.nl

Website: www.belbus-his.net

IBAN: NL69 INGB 000 409 4991

KvK nummer: 41 130 762

Redactie, foto's en vormgeving:

medewerkers van de Belbus
Oplage 1000 exemplaren.

Gelukkig mochten we ook weer helpen bij het instappen en de gordel om doen. Dit contact moet wel tot een minimum worden beperkt.

U moet nog wel een mondkapje te dragen en u moet dit opzetten voordat u de bus instapt.

Het schoonmaken van de bussen tussen de ritten door bleef gehandhaafd.

We waren blij dat deze afgeschaalde maatregelen ons weer de mogelijkheid gaven u te vervoeren.

Geen of weinig inkomsten, wel kosten

Drie maanden hebben we niet kunnen rijden. Dit had voor u, maar ook voor ons de nodige gevolgen.

De inkomsten vielen weg, terwijl de lopende kosten gewoon doorgingen. Ook moesten we de reinigingsmiddelen, zoals handgel, reinigingsvloeistof met papier om schoon te maken na iedere rit, mondkapjes en handschoentjes aanschaffen. Een kostenpost waarop we niet hadden gerekend.

Maatregelen blijven nog van kracht

En zoals het er nu uitziet, zullen deze maatregelen voorlopig nog wel even duren.

Het aantal ritten dat wij nu rijden, is beduidend minder (70% minder) dan vóór de coronauitbraak. Heel begrijpelijk. Wij vervoeren

toch hoofdzakelijk mensen die behoren tot de zogenaamde risicogroep, mensen die daardoor extra voorzichtig zijn.

Ook zijn er nog diverse vrijwilligers die om die reden nog niet actief zijn op de bus.

Gift of geld terug?

Omdat wij u drie maanden niet hebben kunnen vervoeren, hebt u recht op teruggave van een deel van uw contributie, zijnde € 3,75.

Mocht u hierop prijs stellen, dan kunt u contact opnemen met ons kantoor en wordt het geld teruggestort.

Wij zouden het erg waarderen als u dit bedrag zou willen zien als *gift* aan de Belbus om ons te helpen in deze moeilijke periode.

Het was de bedoeling om dit jaar één van de bussen te vervangen, maar gezien het bovenstaande hebben we dat helaas moeten uitstellen.

Wij hopen dat er snel een vaccin wordt gevonden, zodat de pandemie onder controle komt en we u weer volledig van dienst kunnen zijn.

Met een hartelijke groet,

het bestuur en de vrijwilligers van de Belbus

De Belbus, uw (en onze) veiligheid

Wat doet de Belbus om u zo veilig mogelijk te vervoeren?

1. We houden 1,5m afstand.
2. Voordat de klant instapt wordt gevraagd of zij/hij verkoudheidsklachten heeft. Met klachten mag de klant niet mee!
3. Zowel de chauffeur als de begeleider als de klant dragen een mondkapje. Is de klant die vergeten, dan kan de klant er één bij de chauffeur kopen, kostprijs € 1,-. Het mondkapje moet u opzetten voordat u instapt. Zonder mondkapje géén vervoer!
4. De klant betaalt zoveel mogelijk met gepast geld.
5. Na de rit maakt de chauffeur of begeleider de bus van binnen schoon. Hij/zij let goed op wat de klant heeft aangeraakt.
6. De bus wordt zo goed mogelijk geventileerd.

Zo wordt u zo veilig mogelijk vervoerd.



De Belbuswebsite

Wist u dat...

- ... de Belbus een eigen website heeft?
- ... dat u de website kunt vinden op: www.belbus-his.net
- ... dat u via deze website alles te weten kunt komen over de Belbus?
- ... dat u zich als klant kunt aanmelden via het aanmeldformulier op de website?
- ... dat u via de website géén ritten kunt boeken of afzeggen?
- ... dat u op de website kunt lezen dat de Belbus de ANBI-status heeft en wat dat voor u kan betekenen?

Bedankt voor uw fooi!

Veel Belbusklanten tonen hun waardering voor de Belbus door iets meer te geven dan de vaste ritprijs van €1,25.

Wat gebeurt er met uw fooi?

Die komt terecht in een fooienpot, die beheerd wordt door De Vrienden van de Belbus.

De Vrienden verrassen de vrijwilligers met een traktatie met Pasen, Sinterklaas en Kerst, met een uitstapje en een cadeaubon.

Namens alle vrijwilligers willen we u hartelijk bedanken voor uw fooi!