



Stichting Wijkvervoer
Hillegersberg-Schiebroek

Adres: Minervaplein 96
3064 SK Rotterdam

Telefoon: 010-418 81 21

E-mail: info@belbus-his.nl

Website: www.belbus-his.net

2022 JAARVERSLAG

Besluit:

Het bestuur heeft in maart 2023 het jaarverslag 2022 van de Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek goedgekeurd.

Het bestuur:

Kees Okkema - voorzitter

Evert Harreman - penningmeester

Henriette Thomas - bestuurslid
(Contactpersoon Coördinatieteam)

Willem-Jan Boer - bestuurslid

Harm Klijnsmit - secretaris

Rotterdam, maart 2023

INHOUD

Algemeen deel	1.0
Voorwoord	1.1
Inleiding	1.2
2022 in het kort	2.0
De organisatie	3.0
Het bestuur	3.1
Het coördinatieteam	4.0
De groep kantoor	4.1
De groep chauffeurs/begeleiders	5.0
Professionele ondersteuning	5.1
De vervoermiddelen	5.2
De contacten	6.0
De Federatie van wijkbussen	6.1
De eindejaar-bijeenkomst	7.0
De werk-/project-/groepen	7.0
De vooruitzichten	8.0
Financieel deel	9.0
Bijlagen:	
- Balans per 31 december 2022	
- Exploitatie-overzicht 2022	
- Specificaties bij de balans 2022	

1.0 ALGEMEEN DEEL

Beleidskader Heel de Stad

We willen graag een wijk zijn waar Rotterdammers samen met anderen gezond en vitaal oud kunnen worden. En waar ouderen passende ondersteuning kunnen krijgen wanneer dat nodig is. Om dat ook op langere termijn organisatorisch en financieel mogelijk te maken, moeten we maatregelen nemen die bijdragen aan het vergroten of behouden van vitaliteit, welbevinden, zelfredzaamheid en samenredzaamheid. Het uitgangspunt is dat Rotterdamse ouderen prettig, zoveel mogelijk in hun eigen wijk in de stad oud kunnen worden. We zien de vergrijzing óók als een kans: we hebben het over een groep inwoners die meer tijd heeft om hun ervaring en talenten te investeren in de stad. We streven ernaar dat deze groep, mede dankzij ons wijkvervoer, zo lang mogelijk zelfstandig, zelf- en samen-redzaam en in goede gezondheid blijft.

1. VOORWOORD

Vanwege het coronavirus en de gevolgen daarvan was het aantal ritten in 2022 nog steeds niet op het peil van de jaren vóór 2020. Daarom heeft de Stichting in het jaar 2022 haar statutaire doelstellingen voor een kleiner aantal mensen weten te verwezenlijken. Dit is mogelijk gemaakt door de onbaatzuchtige inzet van de vrijwilligers, de geldelijke steun van de sponsors en de verstrekker van de subsidie, de Gemeente Rotterdam. Het bestuur bedankt allen hiervoor. Met hun aller steun hoopt het bestuur ook het jaar 2023 tot een succes te maken.

1.2 INLEIDING

De Stichting Wijkvervoer Hillegersberg/Schiebroek is opgericht in 1989. Het statutaire doel van de stichting, beter bekend als de Belbus, is:

1. ouderen in staat te stellen langer thuis te wonen en toch hun maatschappelijke en/of sociale contacten te onderhouden;
2. isolement te voorkomen;
3. ouderen te laten deelnemen aan diverse activiteiten.

Voor de vrijwilligers is het werken bij de Belbus een zinvolle en voldoening gevende tijdsbesteding; ook voor de vrijwilligers gelden eigenlijk de bovengenoemde doelstellingen.

De stichting verwezenlijkt haar doel met ca. 66 vrijwilligers en drie bussen. Zij werkt vanuit een gehuurd deel van het kantoor van de Bewonersvereniging 110-Morgen. De geldmiddelen kwamen o.a. uit subsidies van de gemeente, gelden van sponsors (reclame op de bussen is ook mogelijk), de contributie en opbrengst van het vervoer van de deelnemers (de klanten).

2.0 2021 IN HET KORT

Eind 2022 bedroeg het aantal vrijwilligers 66 waarvan 41 mannen en 25 vrouwen.

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers was 72 jaar. De jongste vrijwilliger was 59 jaar. De oudste was 82 jaar.

Aan het einde van het jaar 2022 waren er 3 vrijwilligers vertrokken. Gelukkig kon er weer 6 nieuwe vrijwilligers binnen de stichting worden verwelkomd. Vier op de vijf vrijwilligers vervulden een functie als chauffeur of als begeleider op de bus. Alle vrijwilligers beschikken over een VOG.

In 2022 reden we ook naar het Vaccinatiecentrum bij Zestienhoven, en in Crooswijk; mensen die geen lid waren, werden ook vervoerd; dit na overleg met de gemeente Rotterdam. Het aantal ritten bleef tot het einde van het jaar beneden het streefgetal. Dit werd al in een vroeg stadium bij de gemeente gemeld. De inkomsten liepen dus terug. Gelukkig waren er de sponsoren die voor wat extra inkomsten zorgden.

Gelukkig kon het uitje voor de vrijwilligers dit jaar wel doorgaan: Voor alle vrijwilligers was er een dinertje op het SS. De Rotterdam.

Het aantal uitgevoerde ritten (persoonsverplaatsingen) was in het verslagjaar 2022 11852 ritten, tegen 9920 in 2021.

In totaal werden er 298 rolstoelen vervoerd en is daarnaast 236 keer de lift gebruikt voor het laten instappen van deelnemers die niet via de treeplank naar binnen kunnen.

De relatie met de deelnemers, de klanten van de Stichting, wordt doorlopend bekeken met het oog op onze dienstverlening en om hen beter op de hoogte te houden van het werk van onze Stichting. Eens in de drie à vier jaar wordt een deelnemerstevredenheidsenquête afgenomen; de laatste keer was in 2018. Wij kregen van onze klanten gemiddeld een 8,5 als rapportcijfer.

Tevens wordt ten aanzien van deze groep geprobeerd te letten op hun welzijn en de fysieke en psychische gezondheid. Zijn er verontrustende signalen dan kan er tijdig voor verdere hulp naar de geëigende instellingen worden verwezen (via de "Vraagwijzer").

Voortdurende professionalisering van het buspersoneel blijft van belang, m.n. in het kader van de veiligheid van onze deelnemers/klanten, maar ook van onze vrijwilligers zelf.

Chauffeurs krijgen een bijscholing, een rijstijltraining. Met deze training wordt getracht per chauffeur de wijze van autorijden in kaart te brengen. Doel is daarnaast de veiligheid van onze deelnemers en vrijwilligers te waarborgen. Cursussen/trainingen zijn een belangrijke voorwaarde voor subsidie van de gemeente Rotterdam.

Met de vrijwilligers werden regelmatig "bijpraat-gesprekken" gehouden waardoor inzicht werd verkregen in hun wensen en mogelijkheden; eventuele knelpunten werden besproken en daar waar nodig opgelost. Ook werd een reeks praktische suggesties gedaan voor een meer effectieve bedrijfsvoering.

De deelnemersenquête en deze "bijpraat-gesprekken" zijn een vorm van zelfreflectie waarop mede het beleid wordt vorm gegeven.

Het afgelopen jaar hebben alle wijkbusorganisaties in Rotterdam wederom afspraken gemaakt met de gemeente. Omdat wij als Belbus vallen onder het gemeentelijk beleid van “Heel de stad” worden we qua subsidie niet gekort en worden we afgerekend op de werkelijke kosten. Afgesproken is:

- wij trachten, in 2023 rond de 11300 (streefgetal) ritten voor 800 deelnemers te halen, dit terwijl het streefgetal voor 2020 nog 18000 was.
- wij vervoeren geen mensen met een WMO-indicatie meer naar de dagbesteding (de Gemeente Rotterdam is hiervoor verantwoordelijk).
- wij vragen voor alle vrijwilligers een VOG aan. Vanaf 2018 beschikken alle vrijwilligers over een VOG en vanaf 1 januari 2019 is de VOG voor een organisatie als de Belbus gratis.
- wij leveren ieder jaar naast een jaarrapportage ook een halfjaarrapportage in bij de gemeente
- De gemeente Rotterdam heeft voor 2022 de prijs van de ritprijzen en het basistarief van het lidmaatschap voor alle wijkbussen in Rotterdam vastgesteld. Daarom zijn de volgende tarieven van toepassing: contributie Euro 16,50 p.p. en Euro 24,50 per stel. De ritprijs bedraagt Euro 1,35 per rit. (Retour Euro 2,70). Omdat de acceptgiro is afgeschaft, wordt de contributie voortaan per automatische incasso betaald. En in de bussen is er de mogelijkheid om contactloos te betalen.
- wij geven uitvoering aan het kwaliteitsbeleid van de gemeente Rotterdam om daar waar gewenst EHBO-cursussen en andere relevante cursussen aan te bieden aan onze vrijwilligers. Daarnaast volgen wij ook het kwaliteitsbeleid tbv de deelnemers door onze bussen te voorzien van een ruime, verantwoorde instap, een entreeplank en optrek- en veiligheidstangen.
- wij beschikken over 2 bussen met een lift tbv het rolstoelvervoer en tbv mensen die de opstaprede niet kunnen gebruiken.
- wij beschikken over bussen met een motor die voldoet de norm van GTL-brandstof, dit om daarmee te voldoen aan de milieu-eisen.
- wij hebben het “Maatschappelijk Convenant Jeugd en Volwassenen” van de gemeente Rotterdam ondertekend. Vanuit dit Convenant werkt onze Belbus samen met het buurtbedrijf Schiebroek en met Dock.

3.1.DE ORGANISATIE

De huidige organisatievorm, die in 2004 is ingevoerd, bestaat uit het bestuur, de coördinator, het coördinatieteam (CT) en de uitvoerenden. De coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het CT is de schakel tussen bestuur en uitvoerenden. Het CT draagt zorg voor de uitvoering van het door het bestuur uitgezette beleid en doet aanbevelingen aan het bestuur. Voor specifieke aandachtsgebieden/projecten is er een aantal werk-/projectgroepen actief. Het beleid op lange termijn van de Stichting is te vinden in het ondernemingsplan. Organisatie, taken en uitvoering van de werkzaamheden liggen vast in een Handboek, dat in 2022 werd geactualiseerd. Het Handboek geeft richtlijnen voor het zinvol inzetten van vrijwilligers om de bedrijfsvoering te bevorderen.

3.1 HET BESTUUR

De samenstelling van het bestuur gedurende het verslagjaar was als volgt:

voorzitter	: Kees Okkema
penningmeester	: Evert Harreman
Algemeen bestuurslid	: Willem-Jan Boer
secretaris	: Harm Klijnsmit
algemeen bestuurslid en contactpersoon voor onze coördinator en het coördinatieteam	: Henriette Thomas

Ook alle bestuursleden beschikken over een VOG en zij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het bestuur kwam in het verslagjaar negen keer bijeen. Onderwerpen die aan de orde kwamen, waren o.a.: Het corona-virus en alle aanpassingen die daar volgens de richtlijnen van de gemeente Rotterdam en het RIVM bij horen, de aanvragen van diverse instellingen voor vervoer van dagbehandelingscliënten, aanschaf nieuwe bus, de vaststelling en het bijhouden van het werkplan 2022 de behandeling en vaststelling van het jaarverslag 2021, de automatisering van de bedrijfsvoering, de public relations, de werving van vrijwilligers en deelnemers, en de besprekingen met de gemeente Rotterdam, de Gebiedscommissie, de Federatie Wijkbussen Rotterdam en andere instellingen.

4.0 HET COÖRDINATIETEAM

Het CT bestond in 2022 uit 9 personen, onder wie de coördinatoren van de kantoorgroep, de chauffeurs- en begeleidersgroep, de groep vervoermiddelen en de coördinator. Het CT kwam in 2022 5 maal bijeen.

De onderwerpen van het overleg waren onder andere: het coronavirus en alle consequenties daarvan, de uitvoering van de rittenplanning; de uitvoering van public relations en ICT-activiteiten; knelpunten in de dagelijkse praktijk mbt de kantoorgroep en de chauffeurs/begeleiders; aanbevelingen aan het bestuur over verschillende onderwerpen waaronder: adviezen over aanvullingen mbt het Handboek, de uitbreiding van de automatisering t.b.v. de bedrijfsvoering, het vervoer van deelnemers, en de praktische uitvoering van de aanvraag voor de ritten voor dagbesteding en dagbehandeling.

4.1 DE GROEP KANTOOR

De groep kantoor is de schakel tussen de klant en de chauffeurs/begeleiders. Deze medewerkers behandelen het telefoon- en mobilfoonverkeer en maken de ritafspraken. Zij voorzien het buspersoneel van de ritgegevens en van de laatste inlichtingen/wijzigingen. Tevens nemen zij de aanmeldingen van de nieuwe deelnemers in ontvangst. Twee medewerkers van de groep coördineren de dagelijkse werkzaamheden en begeleiden de nieuwe vrijwilligers in de groep.

5.0 DE GROEP CHAUFFEURS/BEGELEIDERS

Het personeel van de bussen bestaat uit een chauffeur en een begeleider. De begeleider helpt de klanten bij het in- en uitstappen van de bus. Daarnaast helpt hij de chauffeur bij het manoeuvreren met de bus en onderhoudt hij via de mobilfoon het contact met het kantoor en de andere bussen. Sinds medio 2021 kunnen de klanten ook contactloos via de pin betalen. Een bus heeft één bemensing voor de ochtenddienst en één voor de middagdienst.

Twee medewerkers van de groep coördineren de dagelijkse werkzaamheden en begeleiden de nieuwe vrijwilligers in de groep. Sommige chauffeurs vervullen zo nodig ook de functie van begeleider en kantoormedewerker. Omgekeerd vervullen sommige begeleiders zo nodig de taak van chauffeur. Vanwege veiligheidsoverwegingen krijgt iedere chauffeur van 80 jaar of ouder ieder jaar een rijstijltest. In het algemeen wordt dit onderzoek door de chauffeurs als nuttig ervaren. Voor de vrijwilligers die als chauffeur werkzaam zijn, bestaat er een leeftijdsgrens van 85.

5.1 PROFESSIONELE ONDERSTEUNING

Om de continuïteit van de procesvoering te ondersteunen beschikt de Stichting sinds 2006 dankzij een subsidie van de gemeente, over een betaalde, professionele (parttime) kracht. Ook in 2022 bleek deze coördinator weer van groot belang voor het goed laten reilen en zeilen van de organisatie; deze coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

5.2 DE VERVOERMIDDELEN

Het vervoer van de klanten wordt uitgevoerd met drie bussen, waarvan minstens 1 een rolstoelbus is. Van de gele kleur wordt verwacht dat deze goed opvalt en duidelijk als "Belbus" herkenbaar is. Van deze 3 bussen zijn er inmiddels twee afgeschreven; dit zorgde ervoor dat onze Belbus gemakkelijk kon voldoen aan de taakstelling van de gemeente, het betekent wel dat we de in 2023 een nieuwe bus aanschaffen.

6.0 DE CONTACTEN

In de eerste plaats was er het dagelijks contact met de deelnemers, de klanten van de Stichting. Eind 2022 had de Stichting 884 ingeschreven deelnemers/klanten. Een deel van hen maakt frequent gebruik van de bus. Bij nieuwe aanmeldingen wordt gelijk een contactadres gevraagd voor noodgevallen. Bovendien kunnen nieuwe deelnemers alleen nog via automatische incasso of bankoverschrijving de contributie betalen. Voor alle informatie kan men altijd terecht op onze website www.belbus-his.net.nl

Naast de contacten met zorginstellingen waren er de contacten met de instellingen voor wijkvervoer in de omliggende wijken. Hierbij ging het doorgaans om de uitwisseling van ervaringen. Vooral Wijkbus Alexander heeft veel voor onze wijkbus kunnen betekenen, met name de ervaringsdeskundigen m.b.t. het werken met geautomatiseerde bestanden. Inmiddels werkt hun automatiseringsdeskundige ook incidenteel voor de Belbus en wijkbus Hoogvliet. Op deze wijze kunnen de kosten worden gedeeld.

Om meer inzicht te krijgen in het belang van deze externe contacten wordt de analyse van de "stakeholders" voortdurend up-to-date gehouden. De vraag is wie er belang hebben bij de Stichting, wat dit belang inhoudt en hoe groot dit belang is. Op deze wijze wil het bestuur een doeltreffende communicatie met de buitenwereld bereiken. Voor de interne communicatie verschijnt er via de mail regelmatig onze Nieuwsbrief. Op gezette tijden namen wij deel aan de bijeenkomsten/vergaderingen van de Federatie Wijkbussen Rotterdam (FWR) en de Gemeente Rotterdam. De Belbus is betrokken bij het wijkteam en het gemeentelijk project "Langer Thuis Arrangement Hillegersberg-Schiebroek". Voor alle speciale activiteiten van onze organisatie werd gepoogd hiervoor in de wijkkrant van Hillegersberg Exclusief, van LIS (Schiebroek) en van de 110-Morgen aandacht te vragen; ook onze aangepaste werkwijze ivm Corona kwam aan de orde.

Mede omdat het kantoor is gevestigd in het gebouw van de Bewonersorganisatie 110-Morgen, werd regelmatig overleg gevoerd met de voorzitter, Jan Pierweijer. Overleg met de gebiedsadviseur, mw. Asarfi, werd gevoerd over de subsidie-aanvraag, de beschikking, het coronavirus, de terugloop van het aantal ritten e.d.

6.1 DE FEDERATIE VAN WIJKBUSSEN

De Stichting Wijkvervoer Hillegersberg-Schiebroek is sinds de oprichting van de Federatie van Wijkbussen Rotterdam (FWR) lid van deze instelling. De Federatie heeft tot doel de belangen van de aangesloten instellingen voor wijkvervoer te behartigen bij de overheid en in het bijzonder bij de gemeentelijke overheid. Sinds 2019 heeft de Federatie een nieuw bestuur, waar onze secretaris deel van uitmaakt. De bijeenkomsten zijn nuttig als forum voor het uitwisselen van informatie tussen de instellingen voor wijkvervoer onderling en voor het onderhouden van de wederzijdse betrekkingen. Er wordt actief meegedacht over de mobiliteitsmogelijkheden binnen Rotterdam en er wordt overlegd over de toekomst, m.n. over de subsidiëring en de daarvoor door de gemeente Rotterdam gestelde voorwaarden.

7.0 DE EINDEJAAR-BIJEENKOMST

De Vereniging van de Vrienden van de Belbus hield in 2022 weer haar eindejaar bijeenkomst. Leden van de Vereniging zijn alle vrijwilligers, werkend bij de Stichting. Deze vereniging verzorgt het lief-en-leed-aspect.

De eindejaar-bijeenkomst is ook bestemd om het bestuur verantwoording te doen afleggen van zijn beleid over het afgelopen jaar en de voornemens voor het komend jaar bekend te maken. Ook het CT doet dat. Daarnaast krijgen vrijwilligers aan het eind van het jaar een attentie.

Tevens wordt vermeld wie er in het verslagjaar zijn vertrokken en worden de nieuwkomers voorgesteld. Diegene die zich bij vertrek vijf jaar of langer heeft ingezet, ontvangt als blijk van waardering een attentie. Vrijwilligers die zich gedurende vijf jaar of een veelvoud daarvan hebben ingezet, werden voor het voetlicht gehaald en kregen als dank voor hun inzet een cadeaubon. Op zo'n avond wordt, normaal gesproken, het jaar afgesloten met een drankje en een hapje en de uitreiking van de kerstpakketten, die uit de foaienpot bekostigd werden.

7.1 WERK-/PROJECTGROEPEN

In het verslagjaar waren onder meer de werk-/projectgroepen, zoals de PR- groep, de groep recreatieritten en de ICT- groep ivm corona minder actief. Wel is in de diverse wijkbladen geadvertiseerd om nieuwe deelnemers en vrijwilligers te werven.

De ICT-groep bestond aan het einde van het jaar uit twee personen. Deze groep houdt zich bezig met het onderhoud en de ontwikkeling van de noodzakelijke programmatuur en het inwerken van vrijwilligers voor de verschillende functies in het kader van ICT. Twee leden van de groep waren betrokken bij het ontwikkelen van het uniform automatiseringsproject, e.e.a. in nauwe samenwerking met wijkbus Alexander. Het programma draait nu tot volle tevredenheid in Alexander en Hillegersberg-Schiebroek. Inmiddels werkt ook Wijkbus Hoogvliet met deze programmatuur.

De cie-recreatieritten is ververst met nieuw bloed, er wordt nieuw beleid ontwikkeld. Corona zorgde ervoor dat de recreatieritten in 2021 en 2022 vervielen. Voor 2023 worden er wel weer diverse ritten georganiseerd.

8.0 DE VOORUITZICHTEN

Het bestaande beleid wordt in het jaar 2023 voortgezet.

De verhouding mbt de deelnemers, de klanten van de stichting, wordt doorlopend bekeken met het oog hen beter op de hoogte te houden van het werk van de Stichting. De bussen zijn eveneens een onderwerp van aanhoudende zorg. Dit omvat onder meer het beperken van de schades en de tijdige vervanging van deze voertuigen.

9.0 FINANCIËEL DEEL

Het financieel verslag bestaat uit de navolgende delen:

- Balans per 31 december 2022
- Exploitatie-overzicht 2022
- Specificaties bij de balans 2022

